

◆定期健康診断・新入生健康診断のweb 予約に関するQ&A

Q1：予約を変更したい、キャンセルしたい

- web 予約取得期間であれば予約完了メールに記載の URL からキャンセル可能です。
- web 予約取得期間内であればキャンセル後、予約の再取得は可能です。その際の連絡は不要です。

Q2：該当学部の日時が満員で予約できない

- 学部新入生健康診断の場合（4月1，4，5日実施）
十分な予約枠を確保していますが、予約が取得できない場合は、4月21日以降の定期健康診断（保健管理センターホームページを参照ください）をweb 予約のうえ受診してください。
- 定期健康診断/秋胸部レントゲン健診の場合（4月、5月、10月、11月）
別日の都合の良い時間帯で予約してください

Q3：予約後に予約完了メールが届かない場合

- 以下の理由が考えられます。
 - A. 迷惑ホルダーに入っている場合
 - B. PC メールに対しては受信拒否設定がされている場合
 - C. web 予約をした際に記入した、連絡先メールアドレスに間違いがあった場合
- 対処方法 (B,C に対して)
PC で受け取れる別のメールアドレスで再予約してください。最初に取得した予約のキャンセルは不要です。

Q4：予約が取れたか不安なので確認できますか、不安なので複数回の予約を取得できますか。

- 予約後に、予約を受け付けた確認メールが届きます。確認メールが届かない場合は Q3 を御覧ください。
- 違うメールアドレスを使用して、意図的に複数の予約を取得しないでください。（Q3 該当以外）

Q5：メールアドレスを持っていない。自分のメールアドレスでなければだめですか

- アドレスの所有者の了解があれば、自分のメールアドレスでなくても使用可能です。ただし予約後に確認メールが、感染状況によっては緊急の連絡が届くことがあることを所有者にお伝えください。

Q6：予約時間に来ることができなかった場合

- 予約時間を過ぎますと、自動でキャンセルされます。
- 予約した日に来ることができない場合は、改めて予約を取得してください。（学部新入生の場合は4月21日以降の定期健康診断を予約の上受診してください）

Q7：予約日当日に体調が悪い場合

- 体調不良の場合は決して受診をしないでください。
- 来場しなければ自動でキャンセルされますので、センターへの連絡は不要です。

Q8：予約をキャンセルしたいができない

- 予約後に予約完了メールが届かない場合→Q3を参照してください。
- キャンセルは予約日時の直前まで可能です。

Q9：予約をし忘れていた

- web 予約期間に予約をお願いします。
- web 予約期間が過ぎた場合でも、キャンセルが出た場合は受診日 2 日前の 24 時まで予約可能な場合があります。ご確認ください。

Q10：予約していないが受診してもいいか

- 健康診断を受診するには web 予約で予約することが必須です。