

◆健康診断の NET 予約に関する Q&A/ Q&A regarding net reservations for health checkups

Q1 : 予約を変更したい、キャンセルしたい/ I want to change or cancel my reservation.

- A1
- NET 予約取得期間であれば予約完了メールに記載の URL からキャンセル可能です/ You can cancel your reservation from the URL provided in the reservation confirmation e-mail if it is during the net reservation acquisition period.
 - NET 予約取得期間であればキャンセル後、予約の再取得は可能です。その際の連絡は不要です/ Reservations can be re-canceled and rescheduled during the net reservation period. There is no need to contact us in this case.

Q2 : 予約後に予約完了メールが届かない場合/ If you do not receive a reservation completion e-mail after making a reservation

- A2
- 以下の理由が考えられます/ The following reasons are possible
 - A. 迷惑ホルダーに入っている場合/ The email is in the spam holder
 - B. PC メールに対して受信拒否設定がされている場合/ Receipt of PC e-mail is blocked.
 - C. NET 予約をした際に記入した、連絡先メールアドレスに間違いがあった場合/ There was an error in the contact e-mail address you entered when you made your net reservation.
 - 対処方法 (B,C に対して) / Coping (for B, C)
PC で受け取れる別のメールアドレスで再予約してください。最初に取得した予約のキャンセルは不要です/ Please rebook with a different e-mail address that you can receive on your PC. You do not need to cancel the first reservation you obtained.

Q3 : 予約が取れたか不安なので確認できますか、不安なので複数回の予約を取得できますか/ Can you confirm if the appointment was made or can I get multiple appointments

- A3
- 予約後に、予約を受け付けた確認メールが届きます。確認メールが届かない場合は Q2 を御覧ください/ After making a reservation, you will receive a confirmation email that your reservation has been accepted. If you do not receive a confirmation email, please see Q2.
 - 違うメールアドレスを使用して、意図的に複数の予約を取得しないでください。(Q2 該当以外) / Do not intentionally obtain multiple reservations using different email addresses.

Q4 : 予約時間に来ることができなかった場合/ Failed to show up for the appointment.

- A4
- 予約時間を過ぎますと、自動でキャンセルされます。改めて予約を取得してください/ After the appointment time has elapsed, it will be automatically cancelled. Please make a new appointment.

;

Q5 : 予約をキャンセルしたいができない/ I want to cancel my reservation, but I can't.

- A5
- 予約後に予約完了メールが届かない場合→Q2 を参照してください/ If you do not receive a reservation completion e-mail after making a reservation → Please refer to Q2.
 - キャンセルは予約日時の直前まで可能です/ Cancellation is possible up to the last minute before the reserved date and time.

Q6 : 予約をし忘れていた/ I forgot to make a reservation.

- A6
- NET 予約期間に予約をお願いします/ Please make a reservation during the net reservation period.
 - NET 予約期間が過ぎた場合でも、キャンセルが出た場合は受診日 2 日前の 24 時まで予約可能な場合があります。ご確認ください/ Even if the net reservation period has passed, you may still be able to make a reservation until 24:00 two days prior to your visit if there are cancellations. Please check.

Q7 : 予約していないが受診してもいいか/ I don't have an appointment, but may I see the doctor?

- A7
- 健康診断を受診するには NET 予約で予約することが必須です/ It is mandatory to make a reservation via net reservation to receive a health checkups.